

Allgemeine Nutzungsbedingungen für TurboGuide Mobile App

1. Geltungsbereich

- 1) Die Knowron GmbH, Heinrich-Häberle-Str. 20, 82194 Gröbenzell, Deutschland („**Knowron**“), stellt Ihnen („**Nutzer**“, Knowron und der Nutzer gemeinsam „**die Parteien**“) einen Service zur Verfügung, der es Nutzern als Privatperson/Endkunde oder als Mitarbeiter eines Unternehmenskunden von Knowron („**Unternehmen**“) ermöglicht Zugang zu Wartungs- und Reparatur- sowie Supportinformationen des Unternehmens zu erhalten. Bei diesen Informationen handelt es sich gänzlich um von dem Unternehmen bereitgestellte und verantwortete Informationen zur Nutzung, Wartung und Reparatur von Geräten, Maschinen oder anderen Produkten („**Geräte**“) des Unternehmens. Zum reinen Zweck der technischen Informationsvermittlung und ohne jede Verantwortung für Inhalt, Tauglichkeit oder Richtigkeit der Informationen stellt Knowron dem Nutzer eine web-basierte Plattform („**App**“) zur Verfügung, für deren Nutzung die folgenden Bedingungen gelten.
- 2) Mit dem Download und der Installation der App erkennt der Nutzer diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) an. Abweichende Regelungen gelten nur dann, wenn diese von Knowron schriftlich bestätigt werden. Die Nutzungsbedingungen können [hier](#) heruntergeladen und gespeichert werden.
- 3) Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer schriftlich, per Telefax oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Nutzer solchen Änderungen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als vereinbart. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens wird der Nutzer im Falle der Änderung der Nutzungsbedingungen gesondert hingewiesen.

2. Leistungen

- 1) Knowron stellt dem Nutzer für die Laufzeit des Vertrags den Zugang zur App zur Verfügung. Vom Zugang sind insbesondere folgende Nutzungsmöglichkeiten umfasst:
 - a) Automatisierte Abfrage und Beantwortung von Fragestellungen zu den Geräten des Unternehmens.
 - b) Identifizierung der vom Nutzer verwendeten Geräte des Unternehmens durch das Einscannen eines am jeweiligen Gerät befindlichen QR-Codes.
 - c) Abrufen von Informationen über die Nutzung, Wartung und Reparatur der Geräte des Unternehmens (bspw. in Form von Handbüchern, Checklisten und Tutorials).
 - d) Zugriff auf Ersatzteillisten.
 - e) Zugriff auf Informationen über Service- und Ersatzteilangebote.

- 2) Leistung von Knowron ist lediglich die Bereitstellung der technischen Funktionalität der App als Mittel des Informations- und Datenaustauschs. Inhaltliche Informationen, Daten, Empfehlungen oder Anweisungen zu Geräten oder sonstigen Leistungen der Unternehmen werden ausschließlich von dem Unternehmen bereitgestellt und vollumfänglich verantwortet. Knowron übernimmt keinerlei Gewähr oder Verantwortung für Inhalt, Tauglichkeit oder Richtigkeit von Informationen oder sonstigen Daten, die über die App zugänglich gemacht werden.
- 3) Knowron behält sich das Recht vor, die Funktionalität und Struktur der App sowie die dazugehörigen Benutzeroberflächen zu ändern oder zu erweitern, wenn hierdurch die Zweckerfüllung des Vertrags nicht oder nicht erheblich beeinträchtigt wird. Knowron wird die Nutzer der App über die Änderungen entsprechend informieren.
- 4) Knowron behält sich das Recht zur sofortigen Sperre des Accounts für den Fall des Bestehens eines begründeten Verdachts vor, dass gespeicherte Inhalte rechtswidrig sind und/oder Rechte Dritter verletzen.

3. Rechteinräumung

- 1) Zur zweckmäßigen Nutzung der App räumt Knowron dem Nutzer gemäß diesen AGB ein nicht-ausschließliches, einfaches, nicht übertragbares, zeitlich beschränktes, nicht-unterlizenzierbares und jederzeit widerrufliches Recht zur Nutzung der App ein. Für die Nutzungsrechte an etwaigen integrierten Drittsystemen gelten die Bestimmungen des jeweiligen Anbieters.
- 2) Dem Nutzer ist es nicht gestattet und er verpflichtet sich, es zu unterlassen und Dritten nicht zu gestatten, die App oder Teile davon, zu kopieren (sofern dies nicht ausdrücklich im Rahmen dieser AGB gestattet ist), zu dekompileieren, zurück zu entwickeln, zu disassemblieren, zu modifizieren, Versuche zur Ableitung des Quellcodes zu unternehmen oder abgeleitete Werke der App oder jeglicher in den App enthaltener Dienste oder Teile davon zu erstellen (ausgenommen sind erlaubte Nutzungen, die aufgrund gesetzlicher Regelungen nicht beschränkt werden dürfen und Nutzungen von Open-Source-Komponenten, die nach den für sie geltenden besonderen Lizenzbestimmungen ausdrücklich gestattet sind).
- 3) Die App ist so zu nutzen, dass an diesen keine Beeinträchtigungen, Überlastungen oder Schäden auftreten. Der mit der App verfolgte Zweck darf durch die Nutzung des Nutzers weder gefährdet noch umgangen werden. Es ist dem Nutzer untersagt, selbst oder durch Dritte Sicherheitsvorkehrungen der App zu umgehen oder zu verändern.

4. Funktionalität und Verfügbarkeit

- 1) Ein Anspruch des Nutzers auf eine ständige und ununterbrochene Funktionsfähigkeit der Knowron-Services besteht nicht. Knowron bemüht sich jedoch, eine höchstmögliche Verfügbarkeit zu erreichen und Störungen sowie Netz- bzw. Geräteausfälle schnellstmöglich zu beheben.

- 2) Knowron hat das Recht, die Funktionsfähigkeit App vorübergehend ganz oder teilweise, planmäßig oder unplanmäßig zu unterbrechen, insbesondere um Programmfehler zu beseitigen, die App zu reparieren, zu warten und/oder zu verbessern oder um Störungen zu beheben. Es erfolgt dabei grundsätzlich keine individuelle Benachrichtigung des Nutzers. Knowron wird den Nutzer jedoch über planmäßige und längerdauernde Ausfälle rechtzeitig und in geeigneter Art und Weise, entweder über die Website www.knowron.com, per Email oder Push-Nachrichten informieren.
- 3) Um die kontinuierliche und funktionsfähige Nutzung der Knowron-Services sicherzustellen, kann es erforderlich sein, dass der Nutzer neue Softwareversionen herunterlädt.

5. Mitwirkungspflichten des Nutzers

- 1) Der Nutzer ist nur berechtigt und verpflichtet sich, die App ausschließlich zu deren vertraglich vorgesehen Zwecken zu nutzen. Jede sonstige Nutzung ist untersagt.
- 2) Die Nutzung der App ist ohne Erstellung eines Nutzerkontos möglich und für den Nutzer kostenfrei.
- 3) Der Nutzer ist verpflichtet, die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der App selbst sicherzustellen. Eine Internetverbindung in ausreichender Bandbreite und Latenz liegt im Verantwortungsbereich des Nutzers.

6. Gewährleistung und Haftung

- 1) Knowron haftet für Schäden, unabhängig von deren Rechtscharakter, einschließlich Schäden aus der Verletzung von Vertragspflichten oder unerlaubter Handlung, ausschließlich in folgenden Fällen:
 - a) vorsätzliches Fehlverhalten;
 - b) Tod oder Körper-/Gesundheitsverletzung;
 - c) Nichterfüllung einer ausdrücklich übernommenen Garantie;
 - d) sofern gesetzliche Bestimmungen eine verschuldensunabhängige Haftung vorsehen;
 - e) sofern es für den Nutzer im Falle der Verletzung einer sonstigen Pflicht im Sinne des § 241 Abs. 2 BGB nicht mehr zumutbar ist, die Erfüllung der vertraglichen Pflichten von Knowron anzunehmen;
 - f) grobe Fahrlässigkeit; und/oder
 - g) soweit eine Haftung nicht bereits gemäß den vorstehenden Absätzen a) bis f) eingetreten ist, im Falle einer wesentlichen Vertragsverletzung.

Ansonsten ist die Haftung von Knowron ausgeschlossen. In diesen AGB ist eine „wesentliche Vertragspflicht“ (i) eine Vertragspflicht, die eine wesentliche Vertragsposition des Nutzers schützt, die einen wesentlichen Sinn und Zweck des Vertrags darstellt, und/oder (ii) eine Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.

- 2) In den vorstehenden Fällen der Ziff. 6 (1) (d) bis (g) haftet Knowron lediglich für vertragstypische und vorhersehbare Schäden.
- 3) Der Ausschluss bzw. die Beschränkung der Haftung der vorstehenden Regelungen der Ziff. 6 (1) und (2) gilt in gleichem Maße in Bezug auf Handlungen der gesetzlichen Vertreter, leitenden und sonstigen Angestellten, Erfüllungsgehilfen sowie Unterauftragnehmer von Knowron. Knowron übernimmt keine Haftung für Mitarbeiter oder sonstiges Hilfspersonal, die vom Nutzer mit der Erfüllung der vertraglichen Pflichten von Knowron beauftragt werden; der Nutzer stellt Knowron von sämtlichen Auslagen und Ansprüchen Dritter aufgrund von Schäden frei, die durch derartige Personen verursacht werden. Dies gilt nicht, sofern diese Personen als eigenes Hilfspersonal von Knowron gelten.
- 4) Die vorstehenden Bestimmungen sind nicht als eine Umkehr der Beweislast auszulegen.
- 5) Knowron haftet nicht für eine Nichterfüllung ihrer Pflichten, sofern diese Nichterfüllung auf Umständen außerhalb des Einflussbereichs von Knowron beruht (höhere Gewalt). Solange höhere Gewalt vorliegt, ist die Erfüllung der Pflichten von Knowron ausgesetzt. Ist die Erfüllung der vertraglichen Pflichten von Knowron aufgrund höherer Gewalt für einen Zeitraum von mehr als 30 Tagen unmöglich, so kann jede Partei ohne richterliche Mitwirkung und ohne eine Verpflichtung, den Schaden des Nutzers zu ersetzen, vom Vertrag zurücktreten.
- 6) Technische Daten, Spezifikationen und Leistungsangaben in öffentlichen Äußerungen, insbesondere in Werbemitteln sind keine Beschaffenheitsangaben. Die Funktionalität der App richtet sich zunächst nach der Beschreibung in diesen Bedingungen. Im Übrigen muss sich die App für die nach diesen Nutzungsbedingungen vorausgesetzte Verwendung eignen und ansonsten eine Beschaffenheit aufweisen, die bei Apps gleicher Art üblich ist.
- 7) Knowron wird die App in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand überlassen und erhalten. Von der Erhaltungspflicht ausgenommen ist die Anpassung der App an veränderte Einsatzbedingungen und technische und funktionale Entwicklungen, wie insbesondere Änderungen der Hardware oder des Betriebssystems, Anpassungen an den Funktionsumfang konkurrierender Produkte oder die Herstellung der Kompatibilität zu neuen Datenformaten.
- 8) Soweit über die App eine Möglichkeit der Weiterleitung auf Datenbanken, Websites, Dienste etc. Dritter, z.B. durch die Einstellung von Links oder Hyperlinks gegeben ist, haftet Knowron weder für Zugänglichkeit, Bestand oder Sicherheit dieser Datenbanken oder Dienste, noch für den Inhalt derselben. Insbesondere haftet Knowron nicht für deren Rechtmäßigkeit, inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, etc.

- 9) Die Haftung von Knowron für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmäßigkeit von Inhalten oder Daten, die im Rahmen der App zugänglich gemacht werden, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Für den Inhalt der über die App zugänglichen Informationen und Daten trägt allein das Unternehmen Verantwortung.

7. Vertragslaufzeit, Beendigung und Ausschluss der Nutzung

- 1) Der Vertrag beginnt mit Abschluss des Vertrages gemäß Ziffer 1 (2) und läuft auf unbestimmte Zeit.
- 2) Die Nutzung der App ist jederzeit und ohne Angabe von Gründen beiderseits mit sofortiger Wirkung kündbar. Hierzu genügt für den Nutzer die Deinstallation der App von seinem mobilen Endgerät. Die gegenseitigen Rechte und Pflichten aus weiteren vertraglichen Bestimmungen zwischen dem Nutzer und Knowron bleiben unberührt.
- 3) Der Nutzer kann vorübergehend oder auf Dauer von der Nutzung insgesamt oder einzelnen Teilleistungen ausgeschlossen werden, wenn er auf gravierende Art und Weise gegen die sich aus Gesetzen und/oder den anwendbaren vertraglichen Vereinbarungen, einschließlich dieser AGB, ergebenden Pflichten verstößt.
- 4) Knowron behält sich das Recht vor, vom Nutzer übermittelte Inhalte zu verändern oder zu löschen, soweit der Nutzer gegen gesetzliche Bestimmungen, diese AGB oder sonstige anwendbare vertragliche Vereinbarungen verstößt. Etwaige Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

8. Open Source Software

Es gelten ergänzend die zu möglicherweise in der Software der App enthaltenen Open-Source-Komponenten mitgeteilten Regelungen und Nutzungsbedingungen.

9. Schlussbestimmungen

- 1) Der Nutzer ist nicht berechtigt, diese AGB und die darin gewährten Rechte und übernommenen Pflichten abzutreten.
- 2) Diese AGB regeln ausschließlich die Nutzung der von Knowron bereitgestellten App. Von diesen AGB abweichende Einzelabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch Knowron.
- 3) Entgegenstehende oder abweichende AGB des Nutzers finden keine Anwendung, auch ohne, dass Knowron den AGB des Nutzers gesondert widerspricht.
- 4) Eine teilweise oder vollständige Übertragung der Rechte des Nutzers auf Dritte ist ausgeschlossen. Knowron ist berechtigt, mit einer Ankündigungsfrist von vier Wochen seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen.
- 5) Sämtliche Erklärungen, inklusive einer Kündigungserklärung, die im Rahmen des mit Knowron abgeschlossenen Vertrags übermittelt werden, müssen in Textform gem. § 126 b BGB erfolgen.

- 6) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Nutzer, die Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts sind, ist München ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag und diesen Bedingungen entstehenden Streitigkeiten.
- 7) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken. Im Übrigen gelten, soweit nichts anderes vereinbart ist, die gesetzlichen Bestimmungen.
